

Guía de Usuario para Pago de Servicios

Banca Personal por Internet (BPI)

Diciembre 2023



Pago de servicios – Banca Personal por Internet

Pago de Servicios

Paso 1 - Identifica la información necesaria para realizar tu pago.

Para efectuar un pago de servicios por medio de HSBC, es necesario contar con los siguientes datos:

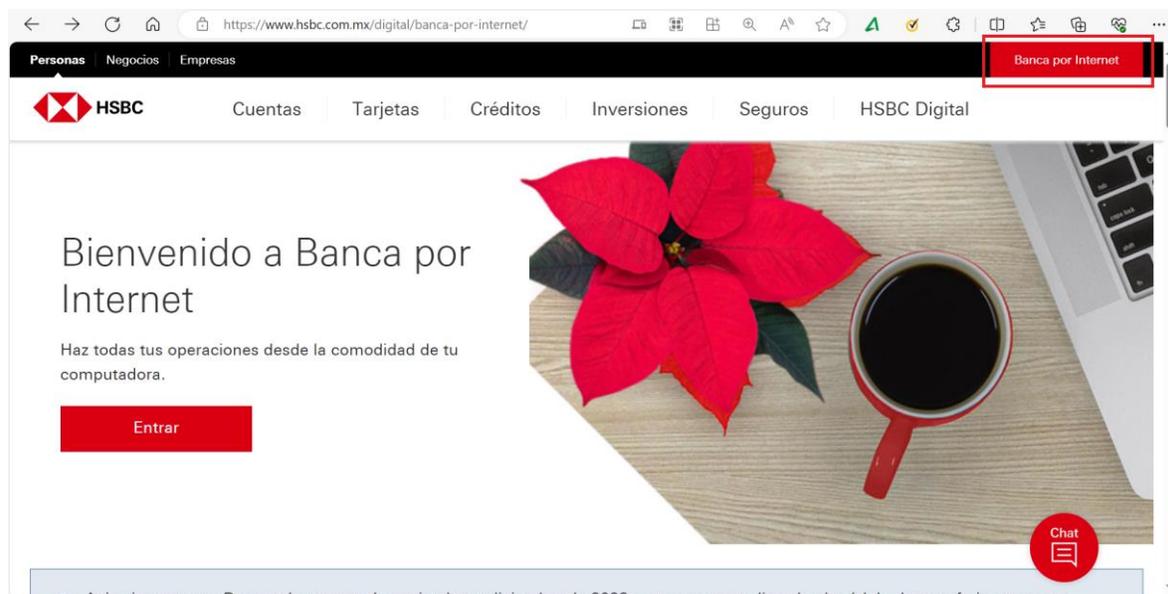
- Número de **Convenio RAP**.
- Número de **Referencia**.

Ambos datos deberán ser proporcionados por la Entidad beneficiaria del pago.

Paso 2 - Alta de beneficiario

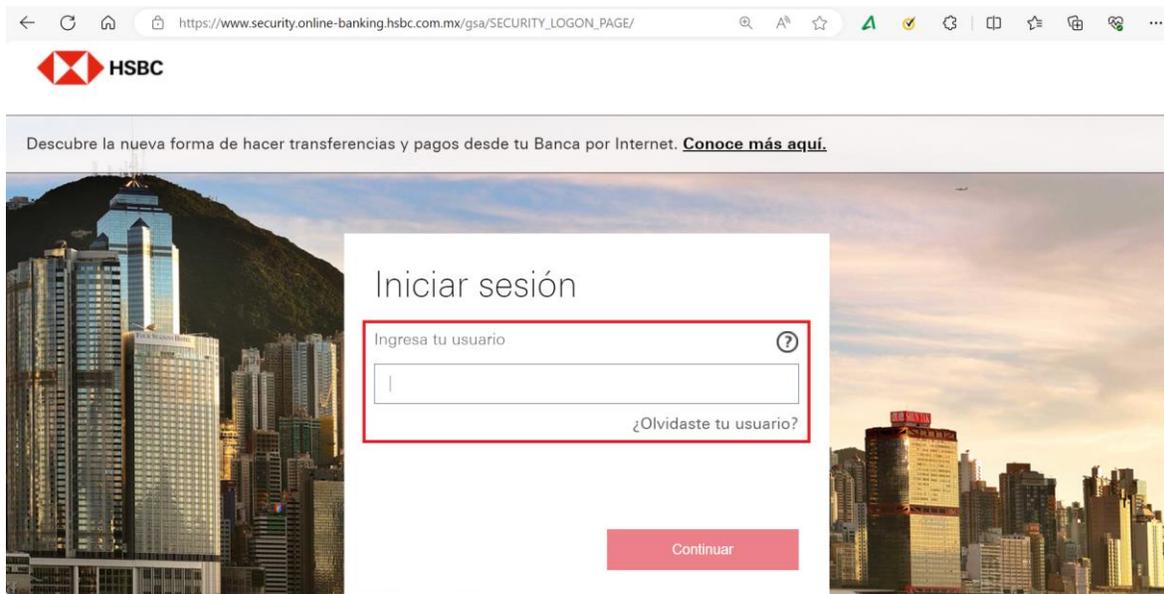
Este proceso se deberá llevar a cabo a través del portal web de Banca por Internet HSBC. Ingresar por medio de la liga [Banca por Internet – HSBC Digital | HSBC México](#), misma que te direccionará a la siguiente página:

- Selecciona “Banca por Internet”.

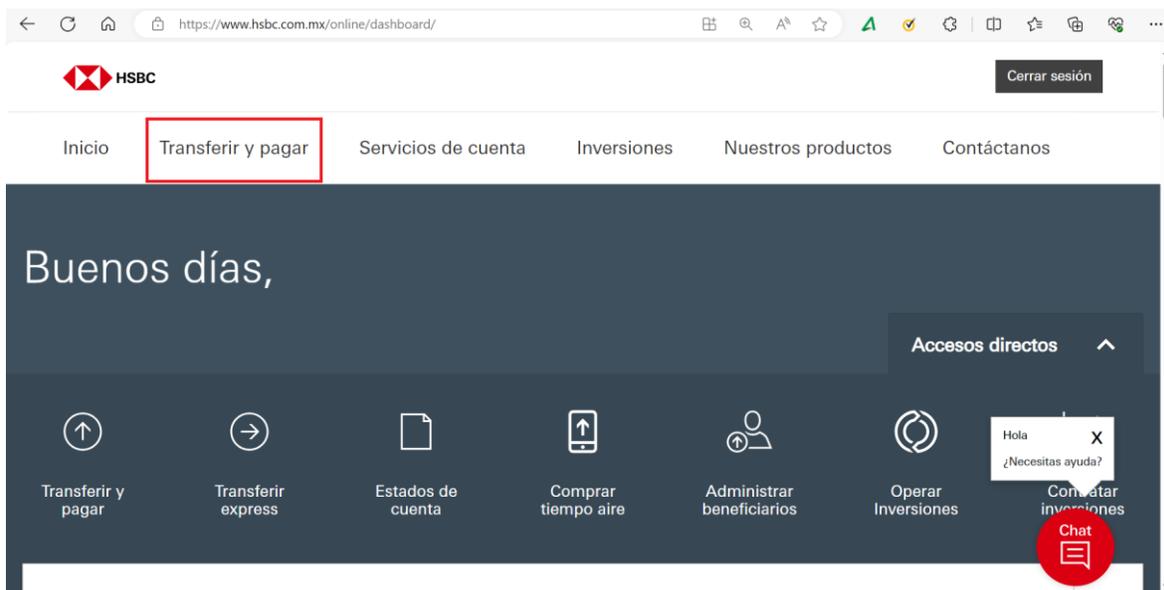


Pago de servicios – Banca Personal por Internet

- Te pedirá ingresar tu usuario y contraseña.

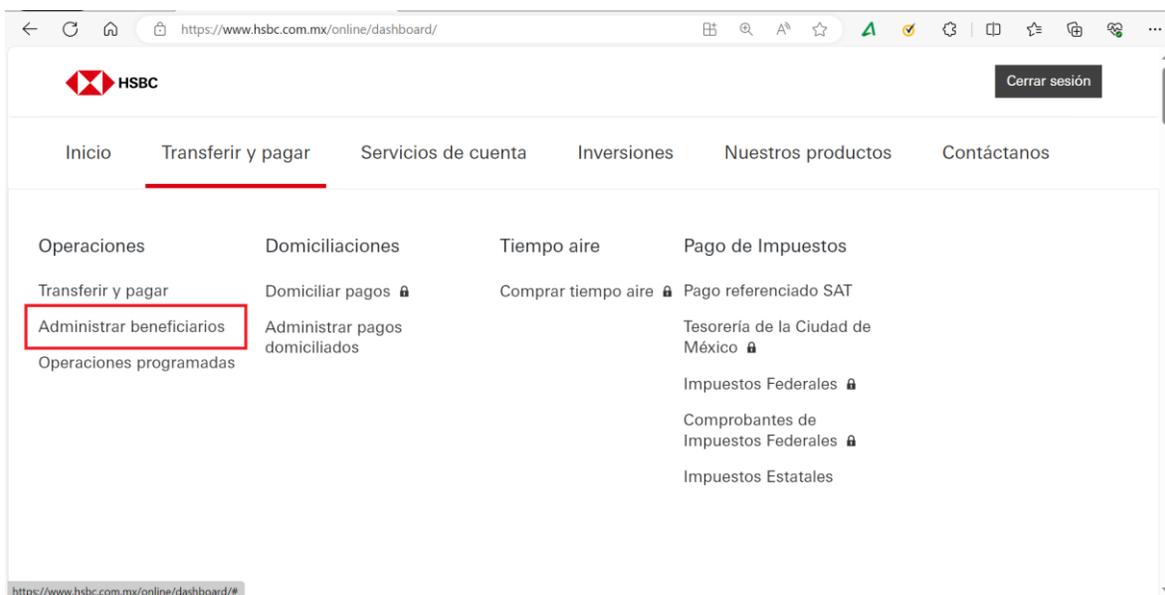


- Una vez autenticado, te encontraras en la página principal de la Banca por Internet. Selecciona "Transferir y pagar".

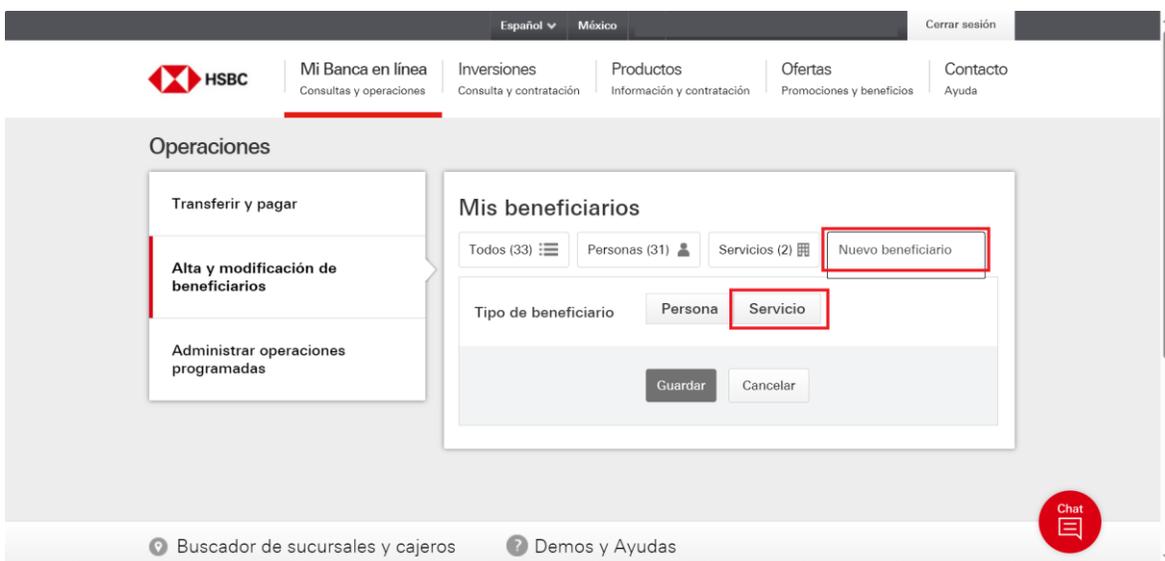


Pago de servicios – Banca Personal por Internet

- Y posteriormente “Administrar Beneficiarios”.



- En esta nueva pantalla dirígete a la opción “Nuevo Beneficiario” y selecciona “Servicio”.



Pago de servicios – Banca Personal por Internet

- Te desplegará el siguiente formulario, en el que deberás buscar por nombre o número de convenio a tu beneficiario e ingresar el monto máximo que le podrás pagar.
- **Importante:** El campo de “Referencia 1” es opcional, te recomendamos dejarlo en blanco e ingresar dicha información al momento de realizar tu pago.

The screenshot shows the HSBC online banking interface. The main navigation bar includes 'Mi Banca en línea', 'Inversiones', and 'Productos'. The 'Operaciones' menu is open, highlighting 'Alta y modificación de beneficiarios'. The main content area is titled 'Mis beneficiarios' and shows a search bar with the text 'municipio de leon'. Below the search bar are fields for 'Referencia 1 (opcional)', 'Monto máximo', and 'Seguridad adicional necesaria'. A chat bubble is visible in the bottom right corner.

- Al concluir el llenado previo, desplázate hacia la parte inferior de la pantalla y sigue los pasos para generar un código de seguridad desde tu token móvil.

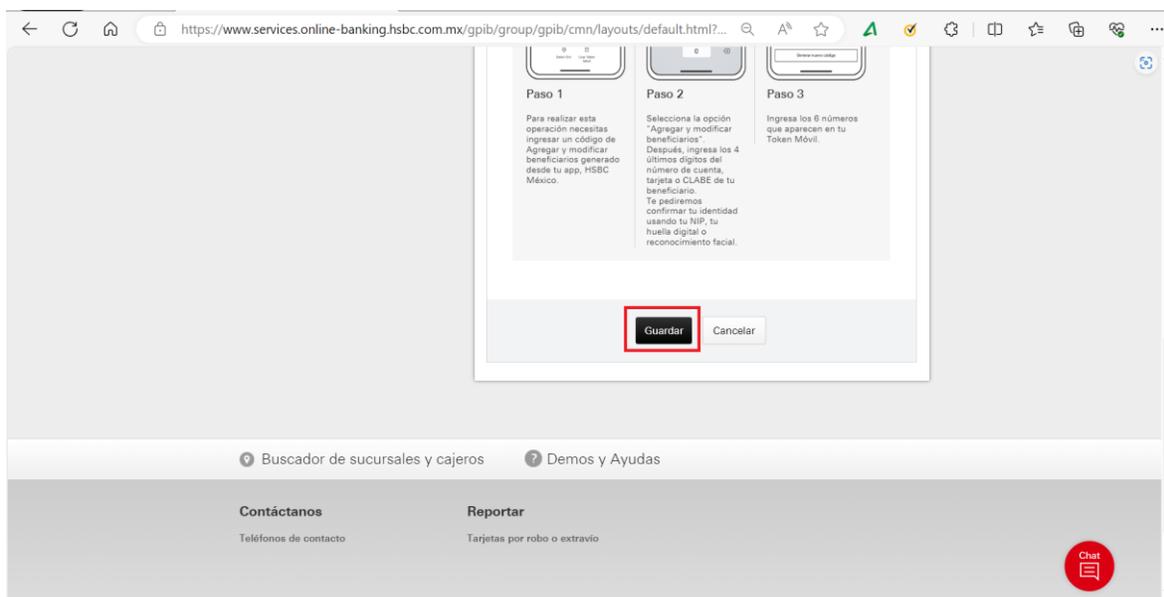
The screenshot shows the 'Seguridad adicional necesaria' step of the process. It includes a field for 'Valor Token de 6 números'. Below this, there are three numbered steps with corresponding mobile app screenshots:

- Paso 1:** Para realizar esta operación necesitas ingresar un código de Agregar y modificar beneficiarios generado desde tu app, HSBC México.
- Paso 2:** Selecciona la opción "Agregar y modificar beneficiarios". Después, ingresa los 4 últimos dígitos del número de cuenta, tarjeta o CLABE de tu beneficiario. Te pediremos confirmar tu identidad usando tu NIP, tu huella digital o reconocimiento facial.
- Paso 3:** Ingrese los 6 números que aparecen en tu Token Móvil.

 A chat bubble is visible in the bottom right corner.

Pago de servicios – Banca Personal por Internet

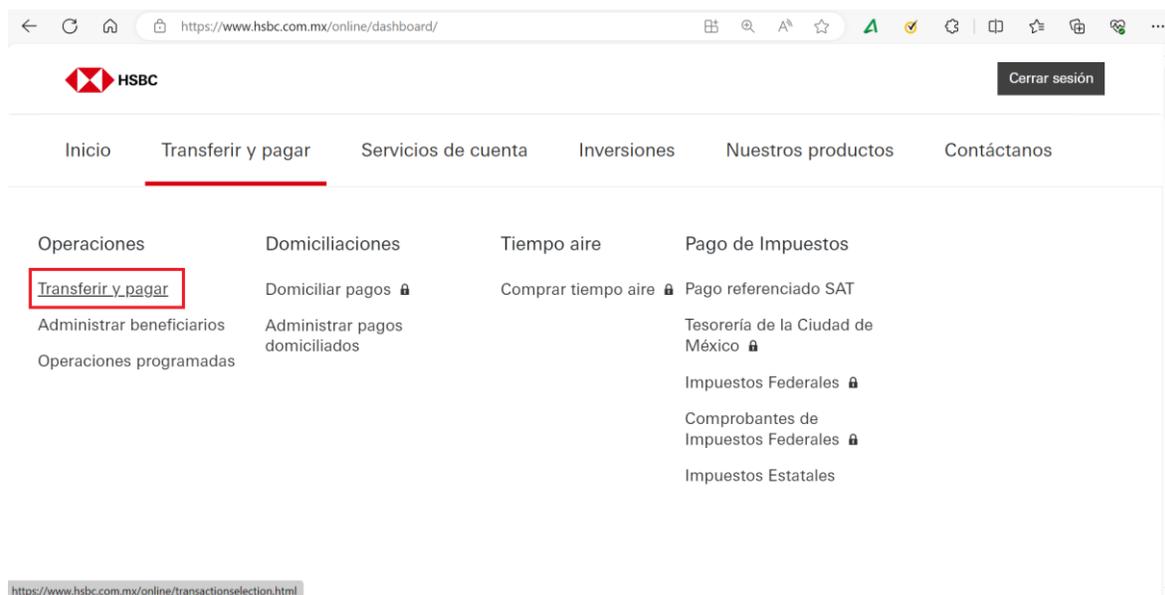
- Finalmente selecciona el botón de “Guardar” y espera 1 hora para poder realizar el primer pago a tu nuevo beneficiario.



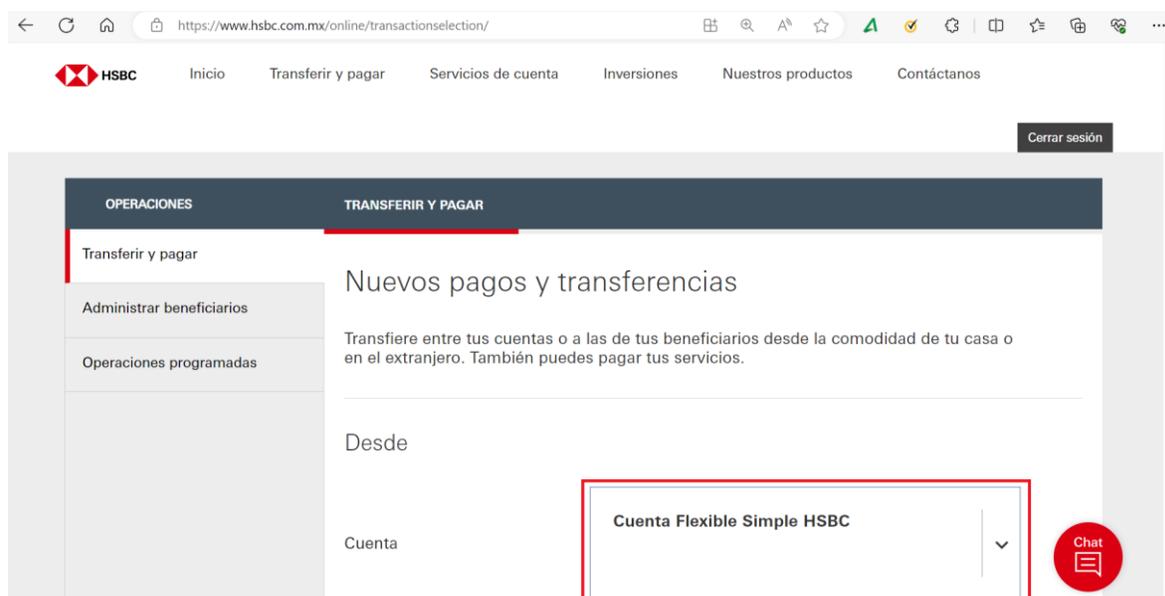
Pago de servicios – Banca Personal por Internet

Paso 3 – Genera un pago de servicios (Opción 1. Aplicación del pago desde tu portal web)

- Habiendo transcurrido 1 hora, ingresa nuevamente a tu Banca por Internet y dirígete a la opción de “Transferir y Pagar”

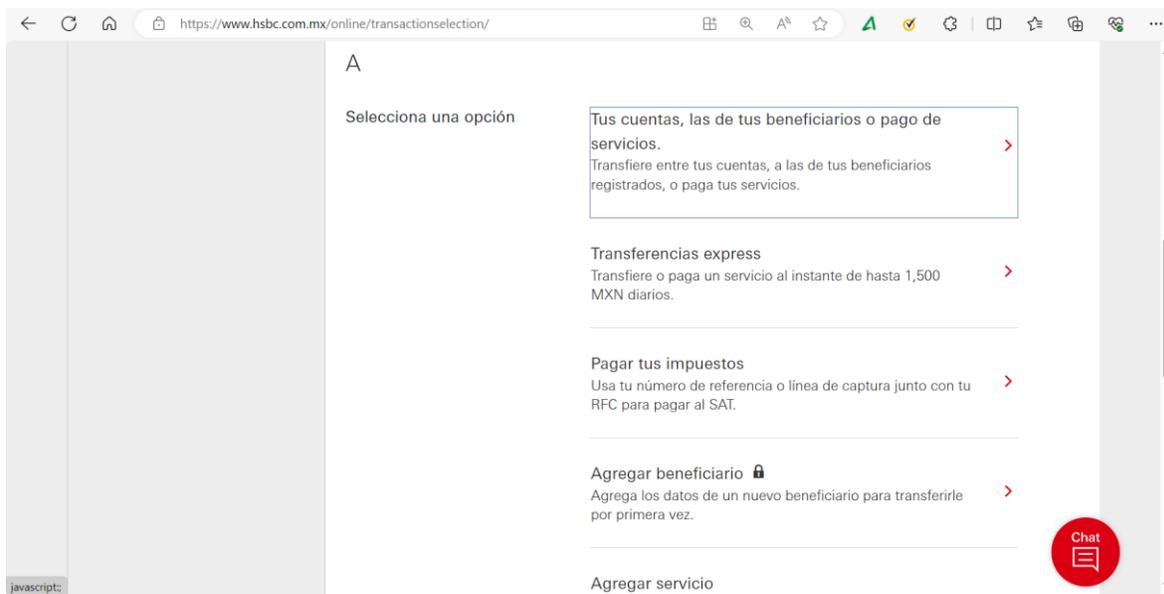


- Selecciona la cuenta desde la cual requieres que se aplique el pago y desplázate hacia la parte inferior de la pantalla.

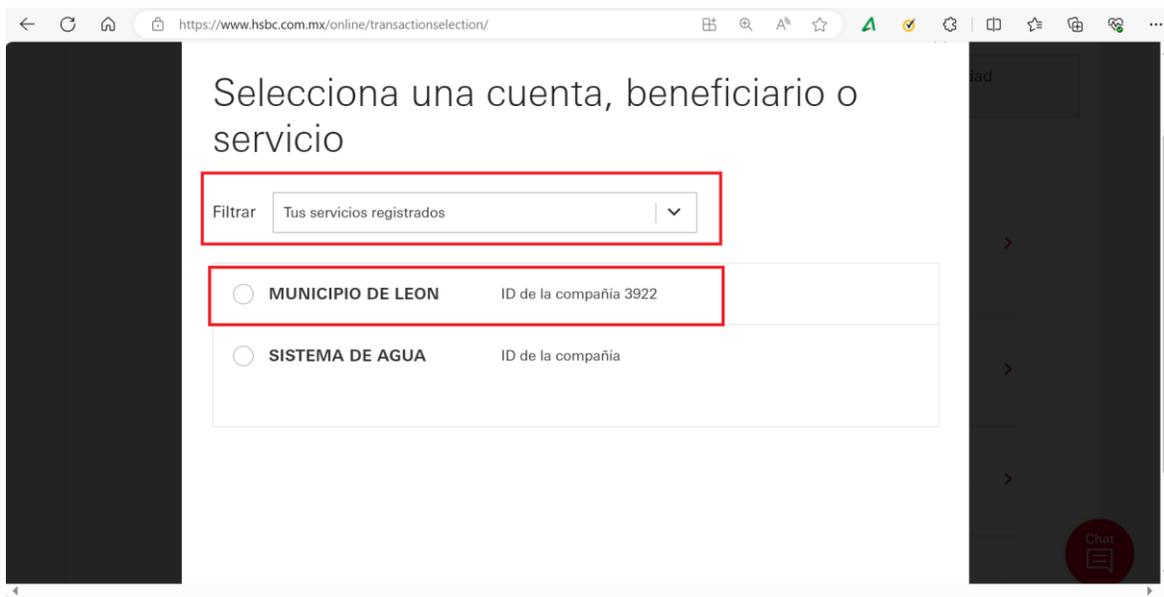


Pago de servicios – Banca Personal por Internet

- Selecciona la opción de “Tus cuentas, las de tus beneficiarios o pago de servicios”.



- Filtra por la opción “Tus servicios registrados” y selecciona el beneficiario a quien deseas aplicar el pago.



Pago de servicios – Banca Personal por Internet

- Finalmente ingresa tu referencia y el importe y selecciona “Continuar”.

The screenshot shows the 'Detalles' section of the HSBC online bill payment interface. The page title is 'Pagos de servicios | Banca por Internet'. The URL is 'https://www.hsbc.com.mx/online/billpayment/'. The 'Detalles' section includes the following fields and options:

- Tipo de pago: Pago de servicios
- Referencia 1: [Empty text box]
- Monto: MXN [Empty text box]
- Monto limite de pago para este servicio: MXN 10,000.00
- Pago recurrente: No Si
- Fecha: 08/12/2023 [Calendar icon]

Below the details is the 'Información importante' section with the text: 'Asegúrate de tener suficiente saldo en tu cuenta para realizar esta operación.' A red 'Chat' button is visible in the bottom right corner.

- En la siguiente pantalla confirma que los datos de tu operación sean correctos y desplázate hacia la parte inferior, en donde te solicitará generar un código con tu token móvil; para ello, sigue los pasos detallados en la pantalla y selecciona “Confirmar”. Con ello tu pago habrá quedado aplicado exitosamente.

The screenshot shows the 'Seguridad adicional necesaria' section of the HSBC online bill payment interface. The page title is 'Pagos de servicios | Banca por Internet'. The URL is 'https://www.hsbc.com.mx/online/billpayment/'. The 'Seguridad adicional necesaria' section includes the following steps:

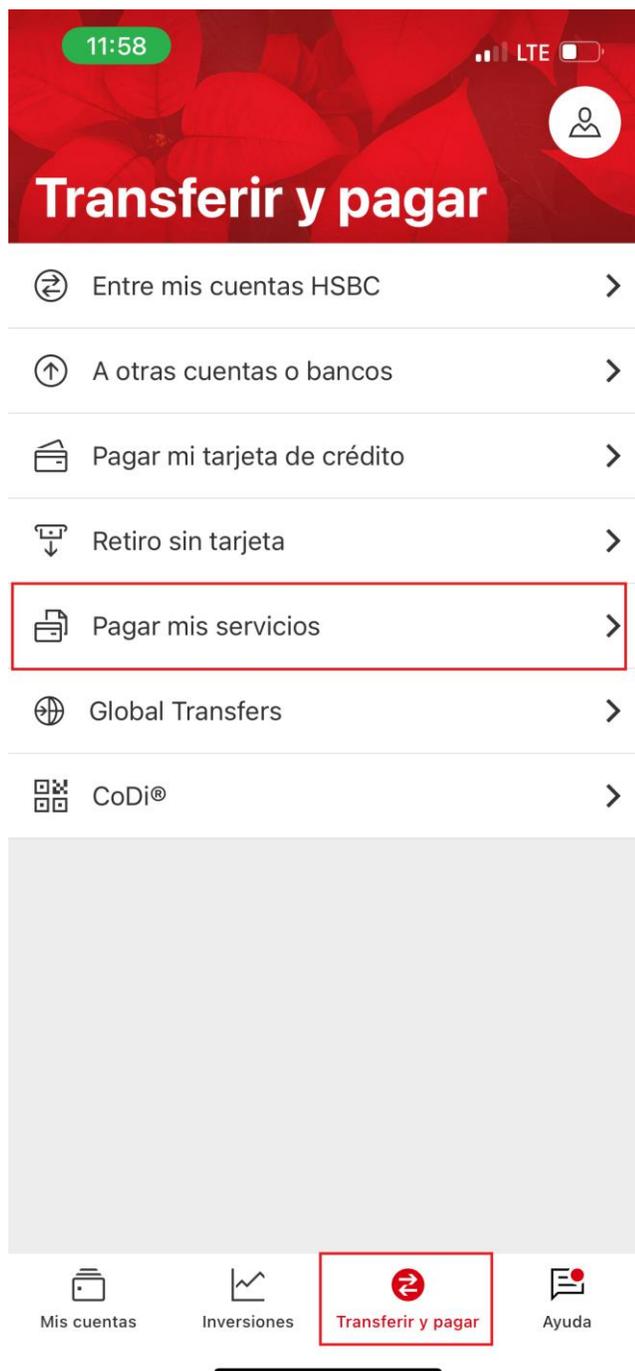
- Paso 1**: No inicies sesión en tu app, HSBC México. Selecciona el botón "Usar Token Móvil" en la parte inferior de la pantalla inicial. (Accompanied by an image of a smartphone with the HSBC logo on the screen)
- Paso 2**: Selecciona la opción "Confirmación". Te pediremos confirmar tu identidad usando tu Contraseña de Token Móvil, tu huella digital o reconocimiento facial.
- Paso 3**: Ingresa los 6 números que aparecen en tu Token Móvil en el campo que te mostramos.

Below the steps is a text box labeled 'Ingresa tu código de confirmación de 6 dígitos.' with an empty input field. Below that is the 'Información importante' section with the text: 'Asegúrate de tener suficiente saldo en tu cuenta para realizar esta operación.' A red 'Chat' button is visible in the bottom right corner.

Pago de servicios – Banca Personal por Internet

Paso 3 – Genera un pago de servicios (Opción 2. Aplicación del pago desde tu aplicación de HSBC)

- Ingresa a tu aplicación de HSBC BPI y dirígete al menú “Transferir y Pagar”; selecciona la opción de “Pagar mis Servicios”.



Pago de servicios – Banca Personal por Internet

- Completa los datos solicitados y da clic en confirmar.

11:59 LTE

< Pago de servicios

Cuenta origen
Cuenta Flexible Simple HSBC >

Cuenta destino
MUNICIPIO DE LEON >
0003922

Monto
MXN

Referencia 1
05 91

Fecha de operación
Ahora

Continuar

Notas importantes

- Paga tus servicios, tarjetas o créditos. Transfiere dinero entre tus cuentas o a otras personas en bancos nacionales. Necesitarás un Token activo para poder agregar y pagar a beneficiarios. Ve a Mi Perfil para activarlo.
- Por favor, asegúrate de tener saldo suficiente en la cuenta para transferir o pagar.

Mis cuentas Inversiones **Transferir y pagar** Ayuda

Pago de servicios – Banca Personal por Internet

- Confirma que los datos capturados sean correctos, da clic en continuar. Te pedirá autenticación para confirmar la operación y con ello habrás concluido el proceso exitosamente.

11:59 LTE

< Verificación

Cuenta origen Cuenta Flexible Simple HSBC

Cuenta destino MUNICIPIO DE LEON
0003922

Monto MXN

Referencia 1 05 91

Fecha de operación Ahora

Continuar

Cancelar

Notas importantes

- Por favor, revisa cuidadosamente los detalles de tu pago o transferencia antes de continuar, ya que esta operación no podrá cancelarse.